METALSMARKET.NET

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

ForInvest Yazılım ve Teknoloji Hizmetleri A.Ş. | www.metalsmarket.net

Kapsam: Abonelik, Free Trial, LME verileri, Networking ve Chat.

1. Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında veri sorumlusu ForInvest Yazılım ve Teknoloji Hizmetleri A.Ş. (ForInvest) olup, www.metalsmarket.net (Platform) üzerinden metal ve emtia piyasası verileri, analitik araçlar, abonelik, ücretsiz deneme, Networking ve Chat hizmetleri sunmaktadır. Bu metin bireysel kullanıcıları ve kurumsal abonelerin çalışan, yetkili ve temsilcilerini kapsar.

2. İşlenen Kişisel Veriler

Kimlik ve kullanıcı bilgileri: ad, soyad, kullanıcı adı/numarası, mesleki unvan, lisans sınıflandırması ve yetkiler. İletişim bilgileri: e-posta, telefon, ülke, şehir ve iş adresi. Kurumsal bilgiler: şirket, sektör, pozisyon ve kurumsal bağlantı. Abonelik bilgileri: veri paketi, başlangıç/bitiş tarihi, deneme geçmişi, başvuru/onay, sözleşme kabulü, ödeme ve fatura kayıtları. Güvenlik bilgileri: IP, oturum ve cihaz/tarayıcı verileri, giriş denemeleri ve veri erişim kayıtları. Networking/Chat kullanımı halinde: profil, bağlantılar, grup/oda üyelikleri, mesajlar ve paylaşılan içerikler. Ayrıca destek talebi ve yazışma kayıtları.

3. İşleme Amaçları ve Hukuki Sebepler

KVKK m.5/2(c) (sözleşmenin kurulması veya ifası): başvuruların değerlendirilmesi, kullanıcı hesabı, veri aboneliği ve erişim lisanslarının yönetimi, piyasa verilerinin, Networking/Chat ve diğer hizmetlerin sunumu, ödeme ve destek işlemleri. KVKK m.5/2(ç) (hukuki yükümlülük): vergi, muhasebe, mevzuata uygun kayıt tutma, resmi talepler ve KVKK başvurularına yanıt. KVKK m.5/2(e) (hakkın tesisi, kullanılması veya korunması): sözleşmesel haklar, uyuşmazlık, ihlal incelemesi ve delil kayıtları. KVKK m.5/2(f) (meşru menfaat, temel haklar korunarak): siber güvenlik, yetkisiz erişim, hesap paylaşımı, olağan dışı oturumlar ve mükerrer ücretsiz denemelerin kontrolü, teknik geliştirme ve lisans uyum takibi. Açık rıza gereken faaliyetler ancak uygun ayrı açık rıza ile yapılır. Ticari elektronik ileti izinleri ayrıca yürürlükteki mevzuata tabidir.

4. LME Veri Lisansı, Raporlama ve Denetim

ForInvest, London Metal Exchange (LME) piyasa verilerinin lisanslı dağıtımı kapsamında uygulanabilir LME Market Data Licence Agreement, ilgili veri politikası, raporlama ve denetim kurallarına uymak zorundadır. Bu amaçla kullanıcı/abone statüsü, erişim yetkisi, veri paketi, kullanıcı sınıflandırması, IP ve oturum/veri kullanım kayıtları incelenebilir. LME'ye olağan abonelik raporları sunulabilir. LME veya yetkili denetçileri tarafından makul biçimde istenmesi halinde, gerekli ve hukuken aktarılabilir kimlik, iletişim, şirket bağlantısı, abonelik ve erişim kayıtları lisans uygunluğu, denetim ve ihlal araştırması için paylaşılabilir. Bu hüküm her aylık raporda isim, e-posta veya tüm erişim kayıtlarının gönderildiği anlamına gelmez. Kişisel veri paylaşımı, KVKK m.8 ve yurt dışına aktarımda m.9 şartlarına bağlıdır; lisans sözleşmesinin tek başına sınırsız veri aktarım izni verdiği kabul edilmez.

5. Veri Aktarılabilecek Alıcı Grupları

İlgili ve gerekli olduğu ölçüde: LME ile diğer lisans veren borsalar, yetkili denetçileri ve temsilcileri (lisans denetimi ve raporlama); barındırma, kimlik doğrulama, e-posta, güvenlik ve teknik destek sağlayıcıları (hizmet sunumu); banka ve ödeme kuruluşları (tahsilat/fatura); kanunen yetkili merciler (yasal yükümlülük ve hakların korunması). Networking/Chat'e katılan kullanıcıların tercihleri ve ilgili servis erişim kuralları uyarınca belirli profil alanları ve paylaşımları diğer yetkili kullanıcılara görünebilir. Özel mesajlar herkese açık profil verisi olarak değerlendirilmez.

6. Yurt Dışına Veri Aktarımı

LME'nin Birleşik Krallık'ta bulunması ve bazı teknoloji hizmetlerinin uluslararası niteliği nedeniyle yurt dışına kişisel veri aktarımı gerekebilir. Aktarım ancak KVKK m.9'daki geçerli yeterlilik kararı, uygun güvence veya kanunda öngörülen başka geçerli mekanizma ve ilgili şartların sağlanması halinde yapılır. Sırf bu metnin yayımlanması yurt dışına aktarıma hukuki dayanak oluşturmaz.

7. Toplama Yöntemleri

Veriler, web/mobil başvuru ve kayıt ekranları, abonelik/ücretsiz deneme formları, giriş ve doğrulama işlemleri, e-posta, telefon, müşteri desteği, Platform güvenlik ve erişim logları, Networking ve Chat işlevleri ve kurumsal müşteri temsilcileri aracılığıyla otomatik, kısmen otomatik veya ilgili koşullarda veri kayıt sisteminin parçası olan otomatik olmayan yollarla toplanır.

8. Saklama ve Güvenlik

Kişisel veriler yalnızca işleme amaçları ve ilgili mevzuatın gerektirdiği süreler boyunca saklanır. LME lisans denetimleri için gerekli kayıtlar uygulanabilir sözleşme/politika süreleri dikkate alınarak tutulur; bu, bütün kişisel veriler için tek bir saklama süresi olduğu anlamına gelmez. Saklama sebebi sona erdiğinde veriler mevzuata uygun olarak silinir, yok edilir veya anonimleştirilir. ForInvest makul teknik ve idari güvenlik önlemleri uygular.

9. KVKK m.11 Kapsamında Haklarınız

Verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme; işlenmişse bilgi isteme; amaç ve uygun kullanımı öğrenme; aktarıldığı üçüncü kişileri bilme; eksik/yanlış bilgilerin düzeltilmesini isteme; koşulları oluştuğunda silme/yok etme ve bu işlemlerin aktarım yapılan üçüncü kişilere bildirilmesini isteme; yalnızca otomatik analizle aleyhe sonuca itiraz etme; hukuka aykırı işleme nedeniyle zararın giderilmesini isteme haklarına sahipsiniz.

10. Başvuru ve İletişim

ForInvest Yazılım ve Teknoloji Hizmetleri A.Ş. | Web: https://www.metalsmarket.net | KVKK başvuru e-postası: [ŞİRKET TARAFINDAN DOLDURULACAK] | Resmi posta/tebligat adresi: [ŞİRKET TARAFINDAN DOLDURULACAK]. Başvurular mevzuattaki yöntemlerle yapılabilir; en geç 30 gün içinde sonuçlandırılır. Mevzuatın izin verdiği hallerde tarife uyarınca ücret istenebilir.

Son güncelleme: 31 Ekim 2026 | Yayın öncesinde iletişim bilgileri ve fiili veri aktarım mekanizmaları doğrulanmalıdır.